



**190 vehículos de la marca RAM modelo 2500, serán revisados por una posible falla en el bloqueo de la palanca de cambios**

- ✓ **Unidades involucradas en esta campaña de prevención, corresponden a los automóviles fabricados entre los años 2010 y 2016.**

De manera voluntaria, la empresa DIVEMOTOR S.A. informó al Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, el llamado a revisión de 190 vehículos de la marca RAM, correspondientes al modelo 2500.

De acuerdo con DIVEMOTOR, las unidades involucradas en esta campaña de prevención, corresponden a los automóviles fabricados desde el año 2010 hasta el 2016.

En estas unidades, existiría la posibilidad de un desperfecto en el bloqueo de la palanca de cambios, lo que podría causar que el vehículo pueda desplazarse sin necesidad de pisar el pedal de freno y/o sin llave de encendido.

Esta situación aumentaría el riesgo de un accidente, en caso el freno del estacionamiento no sea accionado de forma apropiada por el conductor.

Los consumidores que deseen saber si sus vehículos se encuentran involucrados en este llamado a revisión, pueden programar la atención de sus automóviles o, para mayor información, podrán comunicarse al teléfono 712 0000.

La Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor estará atenta al cumplimiento de tales acciones para garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, de acuerdo al Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Más información sobre este llamado a revisión, ingresar [AQUÍ](#).

**Lima, 02 de abril de 2018**

---

**Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

